



PRIVACYVERKLARING

Inhoud

DE PRIVACYVERKLARING VAN TEKSTIQ.....	3
1. Recht op informatie.....	3
2. Verantwoordelijke	3
3. Persoonsgegevens	3
4. Grondslag	4
5. Beveiliging persoonsgegevens.....	4
6. Bewaartermijn persoonsgegevens.....	4
7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen	4
8. Delen van persoonsgegevens met derden.....	5
9. Geautomatiseerde besluitvorming	5
10. Cookies en vergelijkbare technieken	5
11. Websites van derden.....	6
12. Marketing	6
13. Toepasselijk recht	6
14. Aanpassingen privacyverklaring	6
Vragen	6

DE PRIVACYVERKLARING VAN TEKSTIQ

Ingangsdatum: 1 mei 2025

Tekstiq hecht veel waarde aan de privacy van haar opdrachtgevers en klanten. In deze privacyverklaring lees je hoe Tekstiq met persoonsgegevens omgaat en jouw recht op privacy respecteert en beschermt. Wil je meer informatie over het beschermen van persoonsgegevens? Kijk dan op de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

1. Recht op informatie

Tekstiq is verplicht om jou als klant te informeren over:

- de identiteit van Tekstiq;
- de doeleinden waarvoor Tekstiq persoonsgegevens gebruikt;
- de persoonsgegevens die Tekstiq verwerkt;
- de grondslag waarop Tekstiq het verwerken van persoonsgegevens baseert;
- de bewaartermijn van persoonsgegevens die Tekstiq hanteert;
- aan wie Tekstiq persoonsgegevens verstrekt.

Al deze informatie vind je in deze privacyverklaring. Wil je meer informatie, neem dan contact op via onderstaande contactgegevens.

2. Verantwoordelijke

Tekstiq gevestigd te Assen is verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens zoals in deze privacyverklaring staat beschreven.

Telefoonnummer: 0592-865 208
E-mailadres: info@tekstiq.nl
Website: www.tekstiq.nl
KvK-nummer: 82 91 05 02

3. Persoonsgegevens

Tekstiq verwerkt persoonsgegevens om overeenkomsten na te kunnen komen, producten te kunnen leveren, diensten en financiële transacties uit te kunnen voeren en te voldoen aan de wettelijke verplichting. De volgende persoonsgegevens verwerkt Tekstiq:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam en KvK-nummer (indien van toepassing)
- Functie
- (Zakelijk) telefoonnummer
- (Zakelijk) e-mailadres
- (Zakelijk) adres
- Geslacht (voor aanhef)
- Betalingsgegevens + factuuradres
- IP-adres
- Gegevens over activiteiten op de website van Tekstiq

4. Grondslag

Tekstiq verwerkt persoonsgegevens op basis van 4 juridische grondslagen:

1. **Toestemming:** Je hebt toestemming gegeven voor het verwerken van je persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
2. **Overeenkomst:** De verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst met jou, of op jouw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst te nemen maatregelen.
3. **Wettelijke verplichting:** De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Tekstiq rust.
4. **Gerechtvaardigd belang:** De verwerking is noodzakelijk voor het behartigen van het commercieel belang van Tekstiq, behalve wanneer jouw belangen, grondrechten of fundamentele vrijheden, zwaarder wegen dan die belangen.

Tekstiq verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Aan de overeenkomst met jou te voldoen;
- Je te kunnen bellen of mailen als dit nodig is voor het uitvoeren van de dienstverlening;
- Het afhandelen van jouw betaling;
- Verzenden van de nieuwsbrief;
- Om te voldoen aan de wettelijke verplichting, bijvoorbeeld de belastingaangifte.

5. Beveiliging persoonsgegevens

Tekstiq neemt technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van persoonsgegevens tegen te gaan. Heb je het idee dat jouw gegevens alsnog niet goed zijn beveiligd of heb je aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact op via info@tekstiq.nl.

Vindt er toch een datalek van persoonsgegevens plaats? Dan meldt Tekstiq dit binnen 72 uur na het ontdekken ervan aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Uitzondering hierop is wanneer het niet waarschijnlijk is dat het datalek een risico oplevert voor de rechten en vrijheden van de personen waarvan de gegevens zijn gelekt.

6. Bewaartermijn persoonsgegevens

Tekstiq bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn opgeslagen. Tekstiq hanteert de volgende bewaartermijnen voor persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens noodzakelijk voor de wettelijke verplichting: 7 jaar.
- Overige persoonsgegevens: worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze verzameld zijn.

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Op grond van de AVG-wet heb je het recht om de persoonsgegevens die Tekstiq van jou heeft opgeslagen in te zien, te laten corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen het verwerken van jouw persoonsgegevens door Tekstiq.

Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat je een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens waarover Tekstiq beschikt naar jou of een door jouw genoemde organisatie te laten sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, intrekking van je toestemming of een bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@tekstiq.nl. Stuur hierbij een kopie van jouw identiteitsbewijs met daarop je handtekening mee, zodat duidelijk is dat je het verzoek zelf indient. Maak om je privacy te beschermen je pasfoto, de MRZ (de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar. Tekstiq reageert binnen 1 maand op je verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek en het aantal verzoeken, kan Tekstiq deze termijn met 2 maanden verlengen.

Ben je van mening dat Tekstiq inbreuk maakt op de AVG-wetgeving, neem dan contact op. Komen we er samen niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de nationale toezichthouder van het land waarin je woont. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) (AP).

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Tekstiq verstrekt alleen persoonsgegevens aan derden als dit nodig is om overeenkomsten uit te kunnen voeren of te voldoen aan een wettelijke verplichting. Deze derden doen dit als verwerker. Tekstiq heeft met deze derden een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin afspraken staan over de beveiliging van persoonsgegevens, geheimhouding en rechten. Deze derden gebruiken de persoonsgegevens nooit voor commerciële doeleinden. Ook verkoopt Tekstiq persoonsgegevens nooit door aan derden.

Wanneer derden de doeleinden en middelen voor het verwerken van persoonsgegevens zelf bepalen, dan doen zij dit als verantwoordelijke. Dit betekent ook dat zij een grondslag moeten hebben om die gegevens te mogen verwerken. Tekstiq is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door die partijen. Deze privacyverklaring is daarop dan ook niet van toepassing.

Word je verdacht van het schenden van de wet- of regelgeving waarvoor de autoriteiten persoonsgegevens nodig hebben die Tekstiq heeft verzameld? Dan verstrekt Tekstiq deze aan hen na een uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoek van die autoriteiten. Jouw persoonsgegevens vallen dan niet langer onder de bescherming van de bepalingen in deze privacyverklaring.

9. Geautomatiseerde besluitvorming

Tekstiq neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Dit zijn besluiten die computerprogramma's of -systemen maken zonder dat daar een mens tussen zit.

10. Cookies en vergelijkbare technieken

Tekstiq gebruikt op de website alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op de privacy. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het verbeteren van het gebruiksgemak.

11. Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die met links aan de website van Tekstiq zijn verbonden. Tekstiq garandeert niet dat deze derden op een betrouwbare en veilige manier met persoonsgegevens omgaan. Lees daarom eerst de privacyverklaring van de desbetreffende website voordat je hem gebruikt.

12. Marketing

Tekstiq doet aan verschillende vormen van marketing. Deel je deze informatie via social media, dan wordt jouw interesse in Tekstiq mogelijk zichtbaar voor alle bezoekers van dat social mediakanaal. Op het gebruik van social media zijn de voorwaarden, privacy- en cookieverklaring en andere verklaringen van het betreffende social mediaplatform van toepassing.

13. Toepasselijk recht

Op deze privacyverklaring is het Nederlands Recht van toepassing. De rechtbank van Assen is exclusief bevoegd wanneer er geschillen zijn over deze verklaring en de hierin benoemde voorwaarden, behalve wanneer er een wettelijke uitzondering van kracht is.

14. Aanpassingen privacyverklaring

Tekstiq behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring op elk moment te kunnen aanpassen als de ontwikkelingen daarom vragen. De meest actuele privacyverklaring en daarmee enige versie die van toepassing is, vind je op de [website](#) van Tekstiq.

Vragen

Heb je vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op. Dit kan:

- Telefonisch: 0592-865 208
- Via Whatsapp Business: 0592-865 208
- Per e-mail: info@tekstiq.nl